

Bienvenidos a los presentes Términos y Condiciones los cuales constituyen un acuerdo vinculante entre toda persona (en adelante “Participante”) que accese, haga uso, pretenda hacer uso y/o observe la plataforma tecnológica “PUNTOS PVL “ (en adelante la “Plataforma”) del programa de incentivos para agentes, previamente establecido, (en adelante “programa de incentivos”), el cual estará sujeto a los siguientes Términos y Condiciones.

Los Participantes y Grupo Mexicano de Seguros S.A. DE C.V. acuerdan, que el “Participante” desde el momento de autenticarse y entrar con su password a la plataforma se sujeta a todos y cada uno de los Términos y Condiciones señalados en el presente documento.

En caso de no aceptar Términos y Condiciones el Participante deberá abstenerse de acceder, seguir utilizando la Plataforma.

## **I. PLATAFORMA**

La Plataforma de lealtad es operada y administrada 014 (en adelante 014), en el territorio mexicano, a petición de Grupo Mexicano de Seguros S.A. DE C.V. para comunicar a los Participantes los puntos acumulados, los beneficios y las promociones vigentes y disponibles; por lo que los Participantes podrán consultar los puntos obtenidos por la prima neta pagada de pólizas emitidas a través de los Puntos de Venta en Línea por Grupo Mexicano de Seguros S.A. DE C.V. a sus agentes, así como la información general de cada beneficio o promoción.

El registro al programa PUNTOS PVL es sin costo alguno y únicamente para AGENTES, previamente definidos por el negocio o bien los que sean expresamente autorizados por Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V.

Todos los participantes que se hayan registrado en el programa tendrán durante su participación la bonificación en puntos de acuerdo con las políticas y lineamientos internos, que estén vigentes y sean comunicados por Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V., en el entendido que los puntos son determinados en todo momento por Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V..

Los puntos serán acumulados por los Participantes, y podrán ser canjeados por un beneficio o descuento según se informe en la Plataforma, los puntos son intransferibles, no tienen valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo, vales de despensa o cederse para el pago de deudas de ningún tipo, ni podrán utilizarse para pago de otras promociones a menos que exista alguna promoción que así lo señale expresamente y que se haya publicado en la Plataforma.

El Participante sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la Plataforma para uso personal, y solamente si es estrictamente necesario. Queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información o su publicación en otras plataformas de la intranet o internet

## II. PARTICIPANTES

Puede participar en el programa PUNTOS PVL los agentes establecidos por el administrador de Grupo Mexicano de Seguros S.A. DE C.V. Para tener acceso a la Plataforma, el Participante deberá:

- Tener una relación contractual vigente con Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V.
- Ser un Agente activo en las herramientas, Puntos de Venta en Línea, de Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V.
- Tener habilitado el acceso al programa, mediante la asignación de un Usuario de Registro, o bien Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V. haya autorizado el acceso a un agente usuario.
- Aceptar estos Términos y Condiciones

El Participante al registrarse en el programa estará aceptando los presentes Términos y Condiciones. Los puntos adquiridos por el Participante se pueden acumular y/o canjear una vez que el Participante se haya registrado electrónicamente con sus datos personales en el programa y deberá contar con la asignación de Usuario valido que le será entregada por Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V.

No se aceptarán registros múltiples al programa de lealtad realizados por el mismo Participante o por otras personas con los datos de un mismo Participante por tal razón si se detecta la duplicidad de datos o registros múltiples con nombres o mismos datos, estos se darán de baja de inmediato, de igual manera el Participante será dado de baja definitivamente al terminar la relación contractual con Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V., perdiendo en ese momento los puntos acumulados, beneficios y/o promociones con los que contaba.

## III. REGISTRO DE USUARIO

Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V. otorgará a los Participantes un Usuario de Registro y contraseña, que es un medio de identificación y/o autenticación que le da derecho a participar en el programa de acuerdo con las reglas estipuladas en estos Términos y Condiciones, debiéndose mantener en confidencialidad, por lo que el Participante es en todo momento el responsable del acceso y uso que se le dé, el identificador de Usuario de Registro es personal y no se pueden vender o transferir a un tercero.

Solo se podrá asignar un Usuario de Registro por Agente y solo se podrá dar una cuenta por Agente.

El Usuario de Registro es propiedad exclusiva de Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V., reservándose esta última el derecho de solicitar su devolución, revocarla o cancelarla en cualquier momento a su voluntad, obligándose el Participante a cumplir con las instrucciones emitidas para tal efecto por Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V., renunciando expresamente al ejercicio de cualquier acción por tal motivo.

#### IV. PUNTOS

La información sobre el número de puntos acumulados estará a disposición del Participante en la Plataforma, y podrá consultarse en cualquier momento.

Para acumular puntos, el Participante debe cumplir todas y cada una de las disposiciones que Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V. comunique respecto de cada concurso o dinámica.

Los puntos acumulados en el programa PUNTOS PVL, tienen una vigencia de un año a partir de la fecha que Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V. determine como arranque del programa, pasado este tiempo los puntos vencerán así mismo en caso de que cese la relación comercial con Grupo Mexicano de Seguros S.A. DE C.V., los puntos vencerán y no podrán ser reembolsados ni reclamados de ninguna manera.

Todos los puntos generados podrán ser utilizados cuando el Participante lo decida (mientras la cuenta se encuentre activa de acuerdo con lo considerado como periodo de actividad por el programa (PUNTOS PVL) directamente en la Plataforma, utilizando su Usuario de Registro y contraseña.

En caso de que el titular de la cuenta deje de tener relación con Grupo Mexicano de Seguros S.A. de C.V., todos los puntos que no hayan sido canjeados por el Participante se cancelarán.

Los puntos acumulados no son transferibles a terceros, no tienen valor equivalente en efectivo y no podrán en ninguna circunstancia ser canjeados por efectivo, por lo que no se emitirán reembolsos en efectivo ni se emitirán recompensas parciales por puntajes incompletos.

Los puntos no tienen valor más que el acordado en los presentes Términos y Condiciones.

**IMPORTANTE:** Cualquier movimiento no reconocido, el usuario tiene un máximo de 60 días para hacer la reclamación, el cuál será sometido a investigación

#### V. BENEFICIOS

Durante la vigencia del programa se publicarán diversas promociones y/o beneficios con las que contara el mismo programa, dichas promociones se comunicarán a través de la Plataforma.

Los Participantes podrán acceder a descuentos para que sean utilizados en la compra de bienes o servicios. Los beneficios estarán clasificados en distintas categorías, los cuales podrán consistir en forma enunciativa más no limitativa en los siguientes:

Descuentos: Conjunto de alianzas con cadenas de descuentos a nivel nacional y/o regional que ofrecen al Participante descuentos convencionales por los periodos que cada descuento establezca. Un porcentaje de descuento sobre el total o parte de su compra, y contra la redención que en su caso se establezca de puntos acumulados aplicará un monto fijo de descuento sobre su compra, un cierto producto o servicios gratis o un precio preferencial.

Los Beneficios incluirán los parámetros, detalles y condiciones específicas de los Productos y/o Servicios objetos del descuento; por lo cual cada Beneficio incluirá las especificaciones, detalles y condiciones de los Servicios y/o Productos objeto del Beneficio y tendrán una duración determinada, en el entendido de que habrá promociones y/o beneficios temporales para los Participantes del programa PUNTOS PVL y podrán hacerlas efectivas cumpliendo con las condiciones de cada una de las mismas.

Premios Físicos: El catálogo de premios físicos estará compuesto por diferentes categorías y temporalidades.

Los productos o referencias pueden variar dependiendo de la disponibilidad. Los precios pueden variar sin previo aviso. Si la dirección de entrega no es correcta o incompleta, no aseguramos la correcta entrega de estos ni los tiempos de entrega mencionados a continuación.

## **VI. NORMAS DE PAQUETERÍA**

Los premios serán enviados en días laborables de acuerdo con planning de trabajo interno, de lunes a viernes, excluyendo los días feriados, sin posibilidad de programar los envíos a una fecha y hora determinada, a la dirección indicada por el usuario/ganador.

Para procesar un envío, es responsabilidad del usuario/ganador compartir la información completa y detallada de sus datos como mínimo: Nombre, Apellido Materno, Apellido Paterno, Dirección completa con calle, No. exterior, No. interior, Código postal, Delegación/Alcaldía/Municipio, Ciudad, Estado, entre calles del domicilio, Celular y correo electrónico. De no contar con la información completa y veraz, Cero Catorce no podrá asegurar la entrega correcta del producto.

Las paqueterías que Cero Catorce utiliza son empresas de primer nivel pudiendo ser: DHL, ESTAFETA, TERSA o similares.

El procedimiento para seguir con las paqueterías es el siguiente: la mensajería realizará 3 intentos de entrega, de no tener éxito con la entrega se colocará el producto a disposición en la estación local, durante 30 días naturales, dentro este periodo de tiempo el usuario/ganador deberá notificar si existe algún cambio de dirección o si desea que el artículo se cambie a estatus OCURRE para que el mismo pueda recolectarlo.

En caso de que algún usuario/ganador solicite una entrega en algún domicilio denominado como zona extendida y/o zona fronteriza, Cero Catorce solicitará más información para poder realizar la entrega. En caso de no contar con la información completa, el paquete se colocará en estado OCURRE para ser recolectado por el usuario/ganador en la estación más cercana a su domicilio. Es

importante considerar que, en estas situaciones, el tiempo de entrega pactado en entregas normales no se garantiza.

Para los casos en los que la paquetería denomine zonas de alto riesgo, no se podrá realizar la entrega a este domicilio y el usuario tendrá 2 opciones de entrega.

1. Solicitar que el paquete se entregue en la sucursal de la paquetería más cercano a su domicilio.
2. Indicar un nuevo domicilio de entrega el cual tiene que estar dentro del mismo estado y no deberá de ser el mismo código postal inicial.

Todo paquete colocado en ocurre tendrá un tiempo de vida en oficinas no mayor a 5 días hábiles, si este no es recolectado la mensajería procede a devolverlo a la bodega regional para resguardo, hasta que se den nuevas instrucciones de entrega o se proceda a el retorno del producto.

En caso de que el usuario/ganador no se reporte, la paquetería colocará el producto en abandono: En este caso se procederá de la siguiente manera:

- 1.-Se retornará el producto para resguardo, por si existe alguna reclamación posterior. Si el usuario se llegará a comunicar para el reenvío del producto deberá cubrir el costo tanto de la guía de retorno, así como la nueva guía de reenvío.
- 2.-En caso de que el participante solicite el reenvío del producto deberá cubrir el costo de la guía de retorno así como de la nueva guía generada.
- 3.- El usuario tiene como máximo 3 meses posteriores a la compra para poder solicitar alguna aclaración o reclamación de su producto, pasando dicho tiempo no existirá obligación alguna por parte de cero catorce para la reposición de este.

Todos los envíos cuentan con un seguro que cubre el traslado de los paquetes.

## **GARANTÍAS**

1. Cuando llegue el producto y éste se encuentra dañado de forma visible en el exterior (empaquete), no deberá ser recibido, mismo caso si muestra señales de haber sido alterados los sellos de mensajería y deberá notificar a la línea de call center 5588694313 con un tiempo máximo de 48 horas a partir de que recibió el paquete.
2. En caso de que el producto se encuentre dañado a nivel empaque y este no fue recibido, Cero Catorce le hará llegar un nuevo producto en un lapso de 20 días hábiles.
3. En caso de que la entrega sea favorable la mensajería solicitará firma en acuse de entrega.
4. Si el producto se encuentra en condiciones adecuadas a nivel empaque y fue recibido, el receptor deberá, dentro de las primeras 48 horas hábiles posteriores a la recepción, abrir el producto y verificar que éste opere adecuadamente, en caso contrario favor de notificar a la línea 558869431 el fallo, Call Center solicitará enviar evidencia en fotografía y/o video del producto en mal estado.

5. Una vez notificada la incidencia Cero Catorce por medio de Call Center apoyará al usuario/ganador en un lapso de 72 horas hábiles el centro de atención del fabricante, más

cercano a su domicilio y proveerá por los medios que considere oportunos la documentación requerida para hacer válida la garantía (factura de proveedor y/o carta garantía), así como el proceso a seguir. Cero Catorce no se hace responsable de fallas por un mal uso del artículo.

6. En caso de que el producto aplique para garantía por defecto de fabricación, deberá ser regresado a Cero Catorce para el cambio con fabricante por medio de una guía proporcionada por la empresa, el paquete deberá venir bien protegido para no sufrir

desperfectos, si llegará a sufrir daños durante el traslado y se determina que fue causado por estar mal empaquetado, quedará invalida la garantía y el paquete procederá a ser devuelto al usuario en la condiciones recibidas y no habrá motivo de cambio alguno.

7. En caso de que el fabricante determine que la falla es imputable al usuario, Cero Catorce deja de ser responsable por la reposición del producto.

## **VII. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL**

014, la Plataforma, sus logotipos y todo el material que aparece en dicha Plataforma, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los Participantes reconocen y aceptan que el Uso de la Plataforma no les confiere recíprocamente ningún derecho de utilización de marcas, patentes, nombres comerciales o derechos de autor propiedad de Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V.; por lo cual Se prohíbe expresamente al Participante modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en la Plataforma.

De conformidad con los artículos 82, 83, 84 y 85 de la Ley de la Propiedad Industrial, los Participantes se obligan a mantener el Secreto Industrial respecto a toda la información de aplicación industrial o comercial que sea de su conocimiento en virtud del uso de la Plataforma.

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V., mejor conocido como GMX Seguros, con domicilio en Calle Tecoyotitla 412 Edificio GMX, Col. Ex Hacienda de Guadalupe Chimalistac, 01050, D.F., México, y portal de internet [www.gmx.com.mx](http://www.gmx.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y hace de su conocimiento que tratará los datos personales no sensibles que Usted nos proporcione y que, a continuación, se enlistan para los fines indicados en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales proporcionados por Usted o a través de terceros o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que, en su caso, se celebre con Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluye agentes de seguros). Para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en:

[www.gmx.com.mx](http://www.gmx.com.mx), [www.medipet.mx](http://www.medipet.mx), [www.meditips.mx](http://www.meditips.mx), [www.guarderiatips.mx](http://www.guarderiatips.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas o en el correo electrónico [datos.personales@gmx.com.mx](mailto:datos.personales@gmx.com.mx).

Asimismo, y previo a la obtención de los datos personales se ha puesto a disposición el Aviso de Privacidad Integral en el portal de la empresa en la siguiente liga: [http://www.gmx.com.mx/aviso\\_de\\_privacidad.html](http://www.gmx.com.mx/aviso_de_privacidad.html)