

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo puedo generar puntos a través de Puntos PVL?

Para poder generar puntos a través de la plataforma puntos PVL, debes de ser un agente activo en nuestra plataforma de Puntos de Venta en Línea (PVL's). Una vez que tengas acceso a cualquiera de nuestros PVL's, te haremos llegar vía correo el usuario y la contraseña para la plataforma de beneficios.

2. ¿Cuánto equivale casa Punto PVL?

Un punto PVL equivale a 1 peso y por cada 100 pesos de prima pagada a través de nuestros PVL's se te otorgará 1 punto.

3. ¿Cada cuánto se vencen mis puntos?

La duración de los puntos es de un año, por lo que cada mes de febrero se borrarán los puntos y comenzarás a generar nuevos a partir de ese mes.

4. ¿Es seguro realizar transacciones bancarias en caso de realizar un pago complementario en caso de no tener los puntos suficientes?

Sí, la plataforma de transacciones bancarias esta operada por BBVA Bancomer, S.A., por los que sus datos están protegidos en todo momento.

5. ¿Cómo puedo modificar el correo principal de registro a la plataforma Puntos PVL?

Favor de enviar un correo electrónico a contacto@puntospvl.gmx.com.mx con tu nombre, tu clave de agente, correo anterior y correo nuevo.

6. Ya trabajo con PVL's pero no me ha llegado el correo con los datos de acceso a la plataforma ¿qué hago?

Favor de enviar un correo electrónico a contacto@puntospvl.gmx.com.mx con tu nombre, tu clave de agente, indicando que no te han llegado los datos de acceso a la plataforma de recompensas.

7. ¿Cómo determinan los lugares del ranking?

Cada semana se actualizan en la plataforma las primas pagadas por pólizas emitidas desde cualquier PVL. Con esta información se acumulan las primas por cada agente y se ordenan de mayor a menor, la mayor corresponde al ranking número 1 y así sucesivamente.

Para dudas o comentarios favor de enviar un correo a contacto@puntospvl.gmx.com.mx